

Regionens revisorer

Granskning av patientnämnden år 2020

Rapport Gr 8/2020

Patientnämndens uppdrag

Patientnämnden ska utifrån synpunkter och klagomål stödja och hjälpa enskilda patienter och bidra till kvalitetsutveckling och hög patientsäkerhet i hälso- och sjukvården. Patientnämnden har även till uppgift att rekrytera, utbilda, handleda och utse stödpersoner till personer som vårdas med tvång.

Patientnämndens måluppfyllelse

Patientnämnden bedömde sammantaget att måluppfyllelsen för nämndens målsättningar under år 2020 var god. Nämnden förklarade att ett arbete pågått under året för att utveckla nämndens målstyrning vilket var anledningen till att nämnden endast följde upp fyra av fullmäktiges tio övergripande mål.

Revisorernas samlade bedömning är att patientnämnden i huvudsak uppnådde målen i verksamhetsplanen.

Styrning

Det var positivt att nämnden utvecklade sin styrning genom att formulera mätbara mål som nämnden följde upp under året. Revisorerna bedömer dock att nämnden behöver utveckla sin redovisning av måluppfyllelsen.

Nämnden beslutade i hög grad om grundläggande styrdokument och vidtog åtgärder med anledning av iakttagelser i 2019 års granskning.

Nämnden arbetade med att utveckla sin internkontrollplan och bedrev sin verksamhet inom beslutad budgetram.

Revisorernas samlade bedömning är att nämnden i huvudsak hade en tillräcklig styrning och kontroll över sitt ansvarsområde.

Revisorernas rekommendationer till patientnämnden

- Besluta om mätbara mål med koppling till de övergripande mål fullmäktige riktat till nämnden.
- Säkerställ att nämnden får tillräckliga underlag i redovisningen av måluppfyllelsen.
- Fortsätt utveckla nämndens internkontrollplan.
- Fortsätt utveckla ärendebeskrivningen i nämndens protokoll.
- Säkerställ att det finns en dokumenterad rutin för ärendeberedningen.

För ytterligare information om granskningen kontakta Eva Moe, telefon 090-785 73 55. Den kompletta rapporten finns på regionens hemsida www.regionvasterbotten.se/revision men kan också beställas från regionens revisionskontor.